

Algemene voorwaarden

Contactgegevens Healing Home
Healing Home – Eline Vanoutrive
Rijksweg 354/101
8710 Wielsbeke
BTW nr: BE00837493644

Definities

Onder Healing Home wordt verstaan alle fysieke locaties waar yoga, coaching, behandelingen en activiteiten door Healing Home worden aangeboden.

Onder deelnemer wordt verstaan diegene die deelneemt aan de door Healing Home verzorgde lessen, activiteiten, coaching, workshops, cursussen, evenementen, weekends of retreats.

1. Boekings- en annuleringsvoorwaarden

1.1 Door het aanmelden voor een yogaretreat en het betalen van de deelnamekosten verklaart de deelnemer zich akkoord met de algemene voorwaarden.

1.2 Het voorschot dient uiterlijk binnen 7 dagen na aanmelding aan Healing Home te zijn voldaan. Het resterende bedrag dient uiterlijk 4 weken voor aanvang van het retreat voldaan te zijn. Bij boekingen minder dan 4 weken voor aanvang van het retreat dient het bedrag volledig betaald te worden. Bij niet tijdige betaling heeft Healing Home het recht de reservering te laten vervallen.

1.3 De inschrijving is pas definitief na betaling van het voorschot of, bij aanmelding minder dan 4 weken voor aanvang, van de volledige deelnamekosten.

1.4 Deelname aan het programma geschiedt op basis van vrijwilligheid. Het staat deelnemers vrij om af te zien van het te volgen programma. Dit geeft echter geen recht op teruggave van het deelnamegeld en ook geen recht op een vervangende les of activiteit.

1.5 Als deelnemers besluiten te annuleren, hebben zij recht op terugbetaling van ten hoogste een deel van de verschuldigde deelnamekosten:

- Tot drie maanden voor aanvang van het programma: terugbetaling van 50% van deelnamekosten.
- Tot twee maanden voor aanvang van het programma: terugbetaling van 25% van de deelnamekosten.

- Tot 1 maand voor aanvang van het programma: geen terugbetaling mogelijk.

1.6 Indien de deelnemer niet in staat is het door hem of haar geboekte retreat bij te wonen, mag iemand anders zijn/haar plaats innemen, mits de gegevens van de vervangende deelnemer uiterlijk 1 dag voor aanvang van het retreat aan Healing Home te zijn doorgegeven.

1.7 Healing Home heeft het recht een retraite te annuleren indien daarvoor gegronde redenen bestaan, waaronder onvoldoende deelnemers, ziekte van de docent of overmacht. In geval van annulering door Healing Home heeft de deelnemer recht op terugbetaling van het reeds betaalde deelnamegeld. De deelnemer heeft geen recht op enige andere compensatie of schadevergoeding.

1.8 Healing Home heeft het recht om personen zonder mededeling van reden uit te sluiten van deelname aan een programma.

2. Aansprakelijkheid

2.1 Healing Home zal haar uiterste best doen om zorg te dragen voor een goed en ordelijk verloop van de retraites en het verstrekken van de juiste informatie.

2.2 Deelname aan een retraite is geheel op eigen risico. Healing Home is niet aansprakelijk voor letsel en/of schade van gelijk welke aard als gevolg van het verblijf en/of de activiteiten van de deelnemer, noch voor verlies of beschadiging van eigendommen.

2.3. Healing Home heeft het recht het retreat programma aan te passen of te veranderen.

2.4 Klachten dienen schriftelijk en gemotiveerd kenbaar te worden gemaakt aan Healing Home. De indiener van de klacht ontvangt binnen 14 dagen een reactie.

3. Medische disclaimers

3.1 De activiteiten die Healing Home aanbiedt zijn bedoeld als vrijetijdsbesteding en niet ter vervanging van medische behandelingen of therapie. Bespreek lichamelijke en/of psychische klachten daarom altijd met een gekwalificeerd arts.

3.2 Lichamelijke en/of psychische klachten dienen altijd voorafgaand aan een activiteit gemeld te worden aan de docent. Mogelijk kan de docent de activiteit hierop aanpassen of de deelnemer uitsluiten van deze activiteit.

3.3 Luister naar je lichaam en handel van daaruit.

3.4 Je verklaart hierbij af te zien van claims tegen Healing Home voor elke blessure en/of schade en/of overlijden die je zou kunnen oplopen tijdens een retraite.

4. Huisregels

4.1 De locaties zijn rookvrij. Drugsgebruik en overmatig alcoholgebruik zijn tijdens een retraite niet toegestaan.

4.2 Healing Home is respectvol naar alle deelnemers en verwacht dat de deelnemers ook respectvol zijn naar elkaar.

4.3 Healing Home heeft haar locaties met zorg gekozen om deelnemers tijdens een retraite een veilige en leefbare omgeving te bieden. Behandel de locatie en haar omgeving dan ook met zorg, zoals je eigen huis. Eventuele schade wordt op de veroorzaker verhaald.

4.4 Bij misdragingen (drugs- en overmatig alcohol gebruik, agressief gedrag, ongewenste intimiteiten, vernieling of diefstal) en het niet houden aan de aanwijzingen van het personeel/medewerkers/assistenten van de locatie of Healing Home volgt uitsluiting van verdere deelname aan het programma. Dit geeft de deelnemer geen rechten op terugbetaling van deelnamekosten.

5. Verzekering

5.1 Ziektekosten-, ongevallen- en reisverzekering zijn aangeraden. Het afsluiten van een annuleringsverzekering wordt aangeraden, zeker bij buitenlandse activiteiten.

5.2 Alle kosten die voortvloeien uit het niet nemen van een verzekering komen volledig voor rekening van de deelnemer.

Vragen, klachten of opmerkingen

Indien er na het lezen van deze voorwaarden vragen en/of opmerkingen zijn over deze voorwaarden, dan verzoeken wij u vriendelijk schriftelijk of via het contactformulier contact met ons op te nemen.